

Manuale Token Virtuale

1 Scopo del presente manuale

Lo scopo di queste note è illustrare la configurazione e il funzionamento della nuova sicurezza denominata “TOKEN VIRTUALE” per accedere all'home banking.

2] Principi di funzionamento del TOKEN VIRTUALE

Attraverso l'app SimplyMobile installata su smartphone o tablet, è possibile generare un token virtuale da inserire quando richiesto nella fase di accesso all'home banking, in aggiunta alle consuete credenziali (userid e password) e in sostituzione delle vecchie sicurezza (squillo telefonico o token card) non più utilizzabili.

Il token è un numero di 6 cifre, sempre differente ad ogni accesso, calcolato da un particolare algoritmo che di fatto rende impossibile la sua generazione fraudolenta da parte di malintenzionati, che verrà visualizzato sul display dello smartphone, tramite l'app SimplyMobile, ogni volta che sarà necessario accedere all'home banking.

Oltre che in fase di accesso il token virtuale verrà anche richiesto per autorizzare le disposizioni (bonifici, f24, ricariche telefoniche ecc..), nonché per l'eventuale modifica del profilo di sicurezza, sostituendo in queste funzionalità la password dispositiva o la token card.

Terminata l'attivazione del token virtuale la password dispositiva (o la token card) non sarà più utilizzata.

3] Prerequisiti per l'utilizzo del TOKEN VIRTUALE

Il token virtuale è generato dall'app gratuita SimplyMobile che funziona su smartphone e tablet, dotati di sim telefonica e sistema operativo Apple, Android (dalla versione 4), BlackBerry e Windows Phone. L'app SimplyMobile permette anche di accedere su tablet e smartphone direttamente all'home banking.

Nel caso non si possieda uno smartphone è necessario rivolgersi alla propria filiale per attivare una modalità di sicurezza alternativa basata su token fisico.

4] Installazione dell'app SimplyMobile

L'app SimplyMobile è scaricabile dallo store attivato sullo smartphone. A titolo di esempio per i modelli con Android si accede tramite l'app Google Play (denominata anche Play Store in alcune versioni del sistema operativo), e si inserisce nella casella di ricerca la parola “SimplyMobile” ottenendo come risultato l'app desiderata. Si deve installare l'app cliccando sul pulsante Installa. Questa procedura varia comunque in base alla tipologia di smartphone e alla versione del sistema operativo installato.

5] Configurazione dell'app SimplyMobile

Una volta installata aprire l'app e procedere alla configurazione come segue.

- per prima cosa compare sullo smartphone la seguente videata, premere su attiva app:



Premere qui

- successivamente inserire l'id utente dell'home banking (che è stampato sul contratto) e cliccare su conferma:



Inserire l'id utente qui

- compare a questo punto la seguente videata, fare ancora click su conferma:

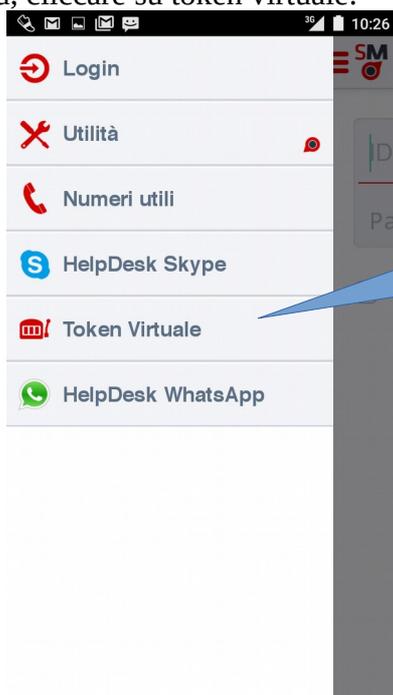


- a questo punto l'app è pronta per essere attivata per il token virtuale. Nella schermata che appare a questo punto **non inserire utente e password dell'home banking ma cliccare sul pulsante in alto a sinistra:**



Cliccare su questo Pulsante

- compare quindi il seguente menu, cliccare su token virtuale:



Selezionare token Virtuale

- ora bisogna inserire il numero di cellulare attivo sullo smartphone (anche un cellulare estero è attivabile) e premere il pulsante conferma:



Inserire qui il numero di cellulare attivo sullo smartphone

Cliccare infine sul pulsante conferma

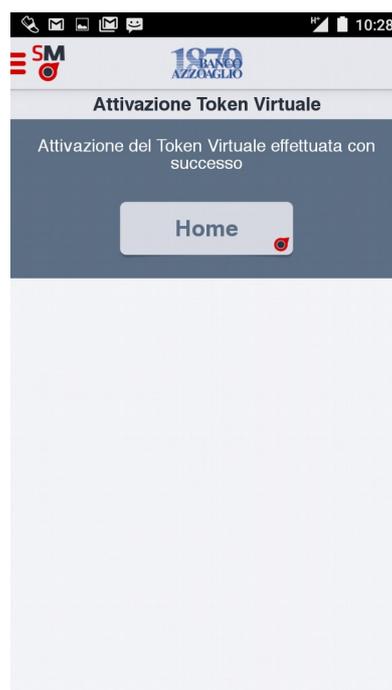
- a questo punto compare la seguente videata, cliccare sul pulsante chiama:



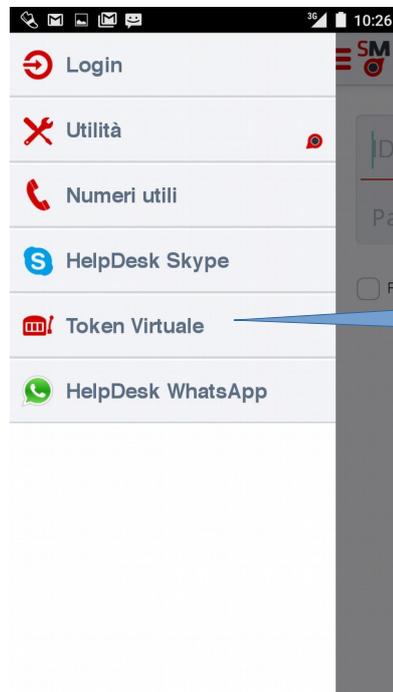
Cliccare qui

lo smartphone fa la chiamata al numero verde. Se il cellulare fosse all'estero, quindi non abilitato a chiamare il numero verde, arriverà un sms autorizzativo che il cliente dovrà inserire.

- Fatta l'attivazione compare la videata seguente, che conferma che tutto è andato bene. A questo punto l'app SimplyMobile è funzionante come generatore di token e dovrà essere associata all'home banking.

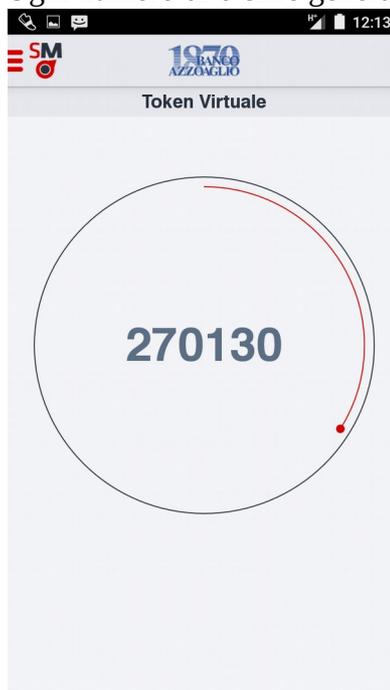


- per verificare il funzionamento avviare il token virtuale



Cliccare qui per generare
Il token virtuale

comparirà ora il generatore di token. Ogni numero di 6 cifre generato ha una validità di 30 secondi.



6] Associazione del token virtuale sull'home banking

- Entrando sull'home banking da un computer è necessario andare sul profilo sicurezza (dal menu generale a sinistra Sicurezza → Profilo Sicurezza) e per prima cosa disattivare lo squillo telefonico o la token card (se attivi).

The screenshot shows the 'Profilo sicurezza' (Security Profile) page in the SimplyBank Web interface. The page is titled 'Profilo sicurezza' and includes a warning: 'Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Banking, la Banca ti offre diverse soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza'. Below this, there are sections for 'Multiutenza' and 'Attenzione! Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.' A red 'Applica' button is visible. The 'Sicurezze' (Security) section contains a table of security tools:

Icona	Nome	Stato	Azioni
Info	PlainPay	Non attiva	
Info	Token Virtuale	Non attiva	
Info	Token Fisico	Non attiva	
Info	Squillo Telefonico	Attiva	Visualizza e modifica numeri

A blue callout bubble with the text 'Disattivare lo squillo Telefonico' points to the 'Attiva' button for 'Squillo Telefonico'. The footer of the page includes the copyright notice '© Copyright - Auriga SpA | Informazioni Generali'.

- Attivare poi l'opzione di sicurezza "token virtuale"

SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Internet Explorer

Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Banking, la Banca ti offre diverse soluzioni mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

Multiutenza

Attenzione! Modificando il profilo, sarà necessario attivare almeno 1 opzione tra:

Attenzione
Dopo aver modificato un'opzione clicca su **Applica**

Sicurezza

Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua Banca per l'attivazione del token fisico

Info	PlainPay	Non attiva
Info	Token Virtuale	Non attiva
Info	Token Fisico	Non attiva
Info	Token Virtuale PlainPay	Non attiva

Notifiche

	autenticazione	Disposizione
Info Notifiche e-mail Visualizza e modifica e-mail	Attiva	Attiva
Info Notifiche SMS Visualizza e modifica Numero	Attiva	Attiva

Copyright Auriga SpA

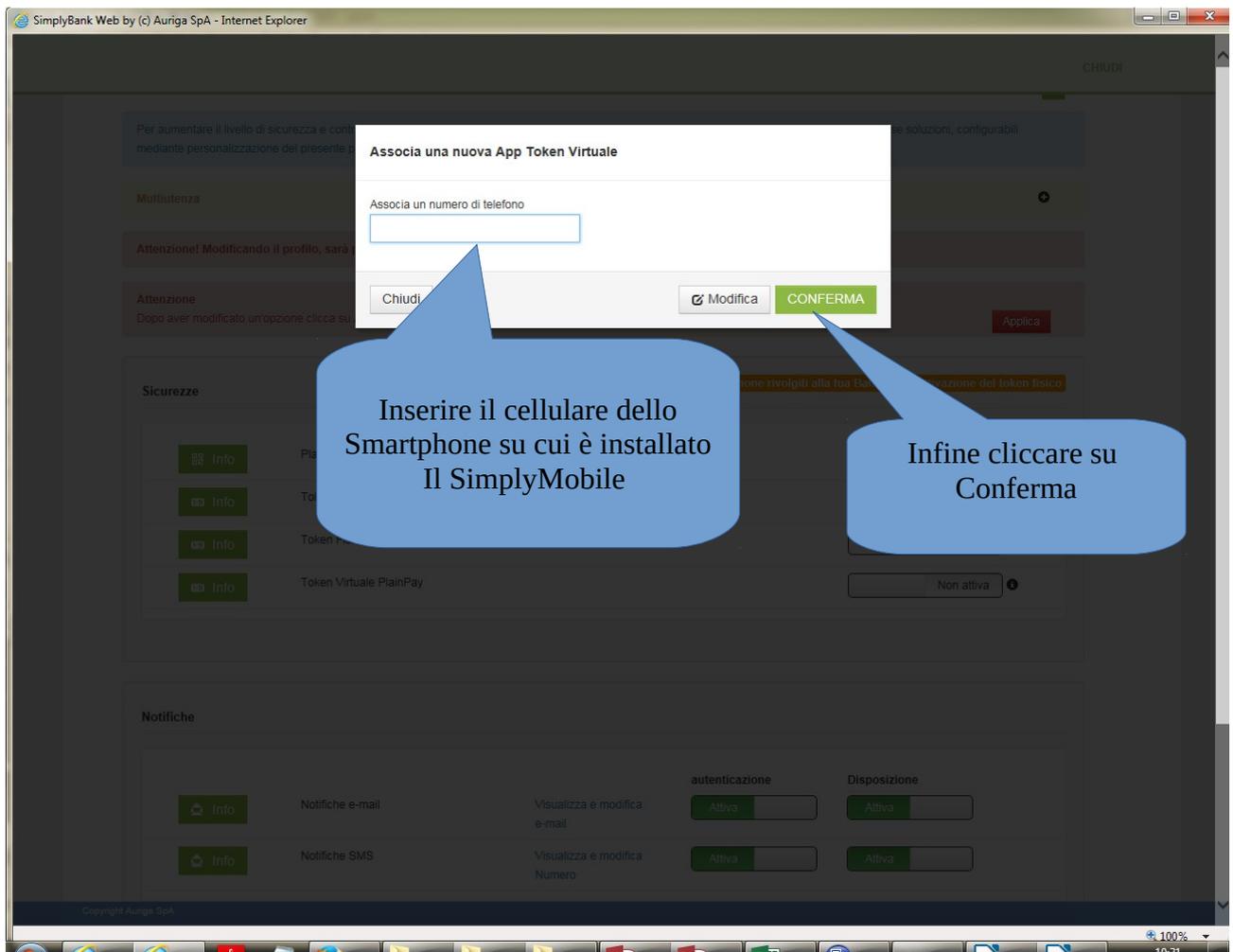
100% 10:20

È necessario attivare 1 opzione tra :
- PlainPay
- Token Fisico (può essere attivato/disattivato solo dalla banca)
- Token Virtuale PlainPay
- Token Virtuale
e almeno 1 opzione tra :
- Notifica Disposizioni via E-MAIL
- Notifica Disposizioni via SMS

Il token virtuale da attivare è questo qui

Trascinare verso destra in modo che si attivi

- comparirà a questo punto la videata seguente, inserire il numero di cellulare dello smartphone su cui è installato il SimplyMobile e premere su Conferma:



- a questo punto nella successiva schermata, cliccare su applica:

SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Internet Explorer

AZ@Home Home Banking 1970 BANCO AZZOAGLIO

Buongiorno CAMPANELLA DIEGO, SimplyBankWeb di Banco di Credito P. Azzoaglio S.p.A., ti dà il benvenuto!

Attenzione! Dopo aver modificato un'opzione clicca su **Applica**

Cliccare su applica

Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua Banca per l'attivazione del token fisico

Sicurezze

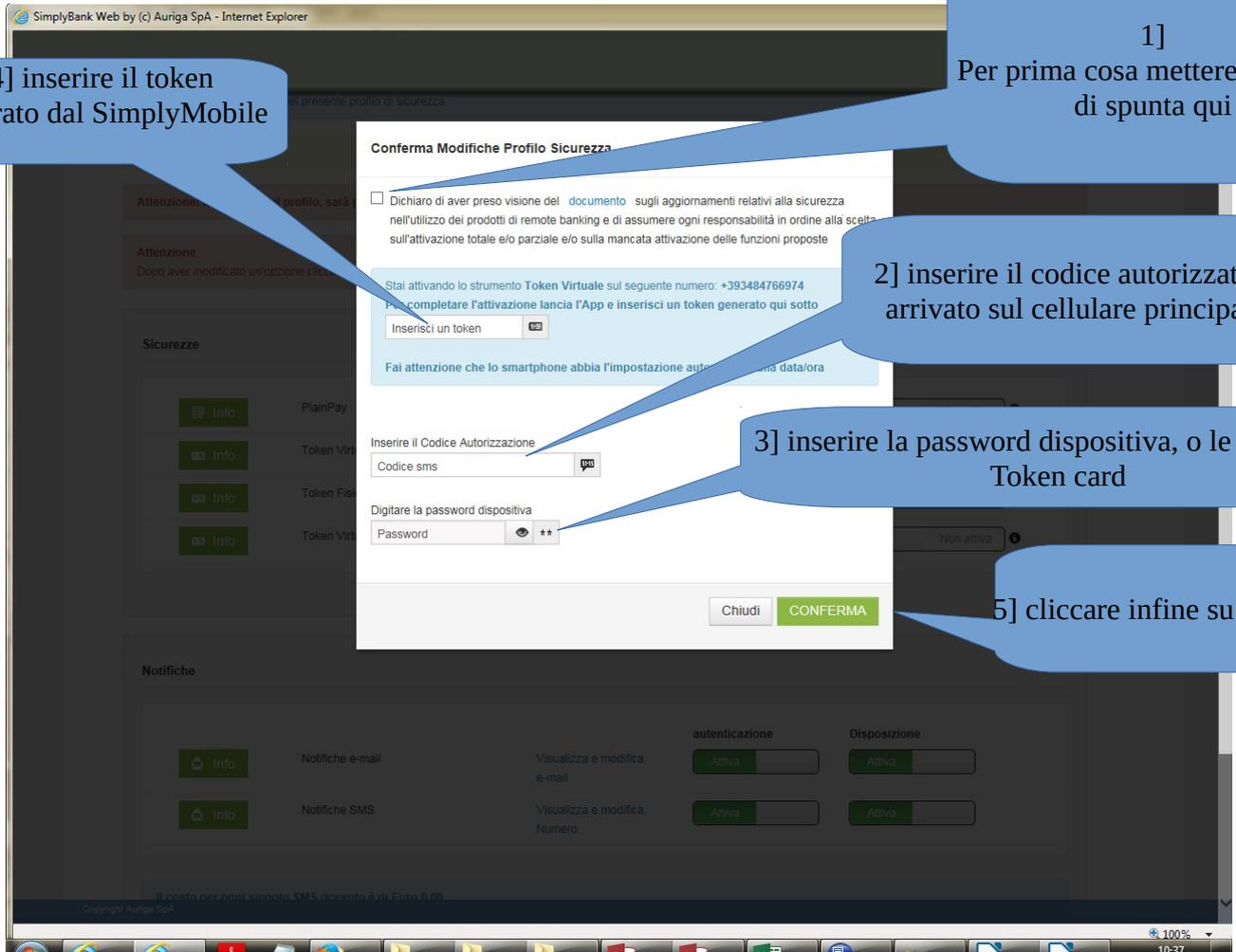
Info	Nome	Stato
Info	PlainPay	Non attiva
Info	Token Virtuale	Attiva
Info	Token Fisico	Non attiva
Info	Token Virtuale PlainPay	Non attiva

Notifiche

Info	Nome	Visualizza e modifica	autenticazione	Disposizione
Info	Notifiche e-mail	Visualizza e modifica e-mail	Attiva	Attiva
Info	Notifiche SMS	Visualizza e modifica Numero	Attiva	Attiva

Copyright - Auriga SpA | Informazioni Generali

- infine inserire i dati richiesti nella seguente maschera e fare clic su conferma



4] inserire il token generato dal SimplyMobile

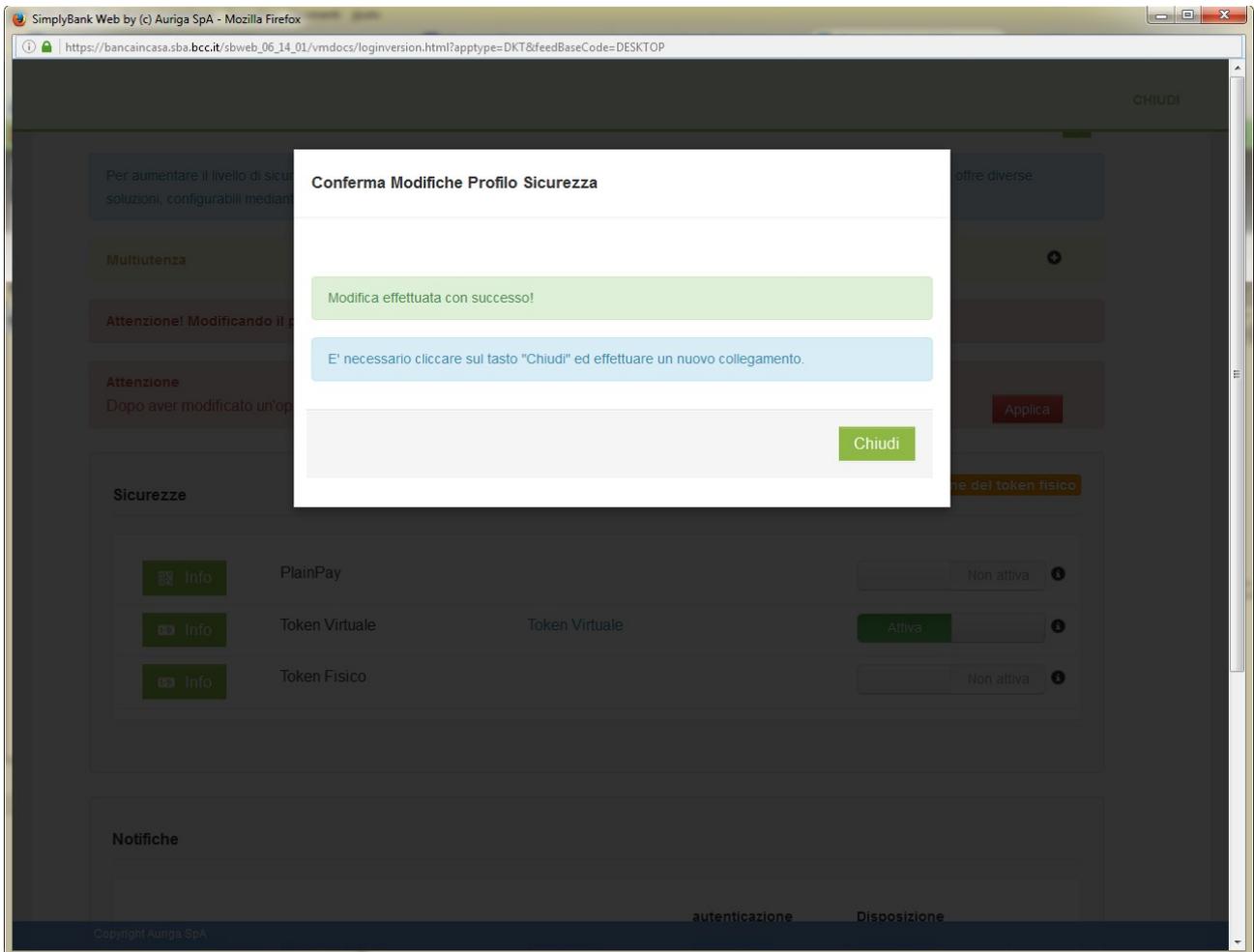
1] Per prima cosa mettere il segno di spunta qui

2] inserire il codice autorizzativo arrivato sul cellulare principale

3] inserire la password dispositiva, o le cifre della Token card

5] cliccare infine su conferma

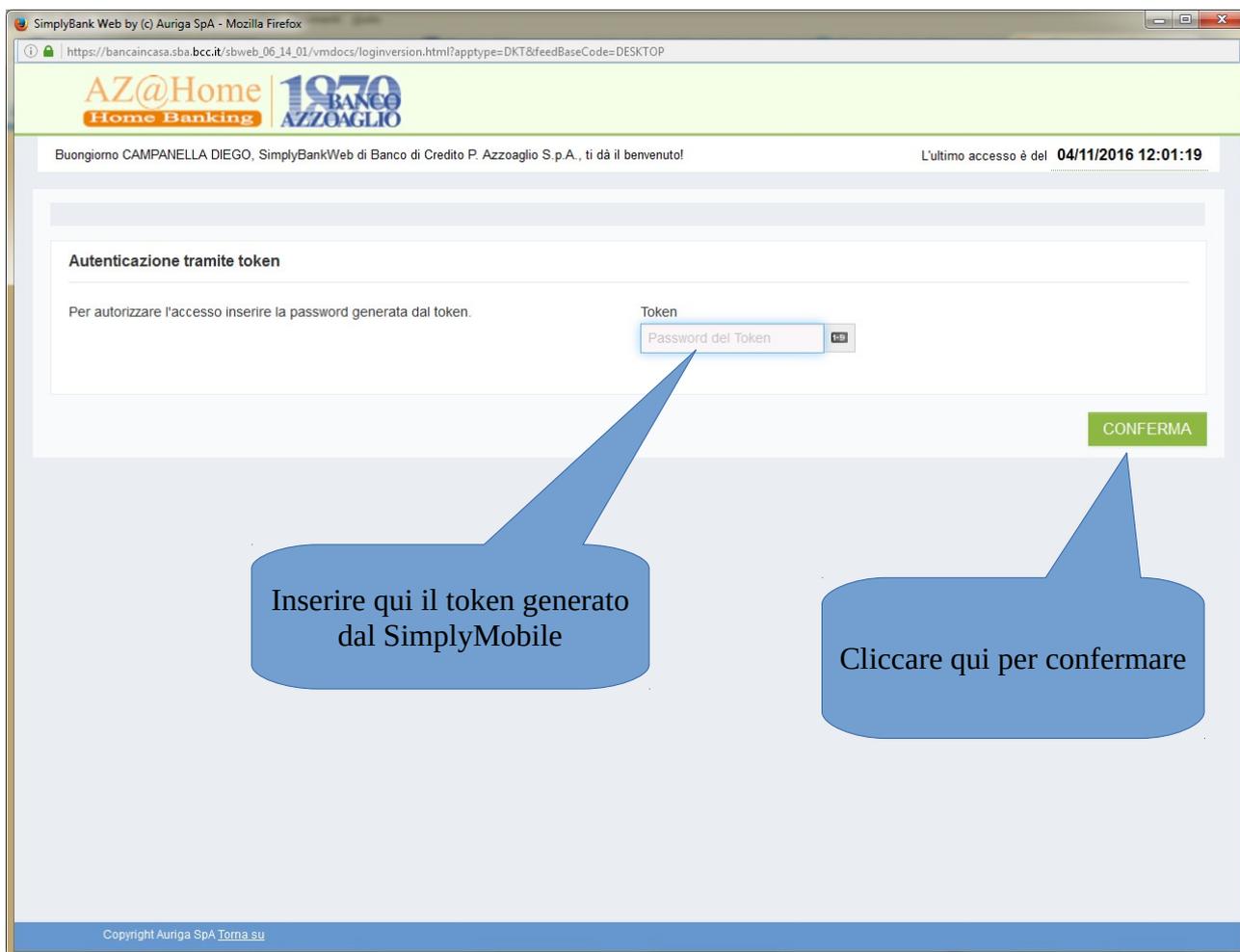
- se quanto richiesto è stato inserito correttamente (attenzione alle maiuscole) segue conferma dell'avvenuta attivazione



- La sicurezza token virtuale è ora pienamente operativa . Chiudere il browser e riaccedere all'home banking.

7] Accesso all'home banking su pc tramite token virtuale.

- Dopo l'inserimento delle credenziali consuete, il sistema richiede il token virtuale, inserire quindi il token generato da SimplyMobile e cliccare su conferma.:



- a questo punto si avrà pieno accesso all'home banking.

8] Accesso all'home banking tramite SimplyMobile

- E' possibile utilizzare l'home banking tramite SimplyMobile. Per fare questo avviare l'app SimplyMobile e inserire utente e password e cliccare su entra:



- a questo punto compare la richiesta del token. Ora se l'app SimplyMobile ha abilitato il token virtuale è sufficiente cliccare sul pulsante rosso che compare a fianco della casella, verrà generato un token che sarà inserito in automatico nella casella ed è sufficiente premere conferma per accedere all'home banking:



viceversa se l'app che si sta utilizzando è installata su un dispositivo diverso, occorre generare il

token con l'app SimplyMobile abilitata per questa funzione, e inserire nella casella il numero generato.