

Manuale Token Virtuale

1 Scopo del presente manuale

Lo scopo di queste note è illustrare la configurazione e il funzionamento della nuova sicurezza denominata “TOKEN VIRTUALE” per accedere all'home banking.

2] Principi di funzionamento del TOKEN VIRTUALE

Attraverso l'app PlainPay installata su smartphone, è possibile generare un token virtuale da inserire quando richiesto nella fase di accesso all'home banking, in aggiunta alle consuete credenziali (userid e password) e in sostituzione delle vecchie sicurezza (squillo telefonico o token card) non più utilizzabili.

Il token è un numero di 6 cifre, sempre differente ad ogni accesso, calcolato da un particolare algoritmo che di fatto rende impossibile la sua generazione fraudolenta da parte di malintenzionati, che verrà visualizzato sul display dello smartphone, tramite l'app PlainPay, ogni volta che sarà necessario accedere all'home banking.

Oltre che in fase di accesso il token virtuale verrà anche richiesto per autorizzare le disposizioni (bonifici, f24, ricariche telefoniche ecc..), nonché per l'eventuale modifica del profilo di sicurezza, sostituendo in queste funzionalità la password dispositiva o la token card.

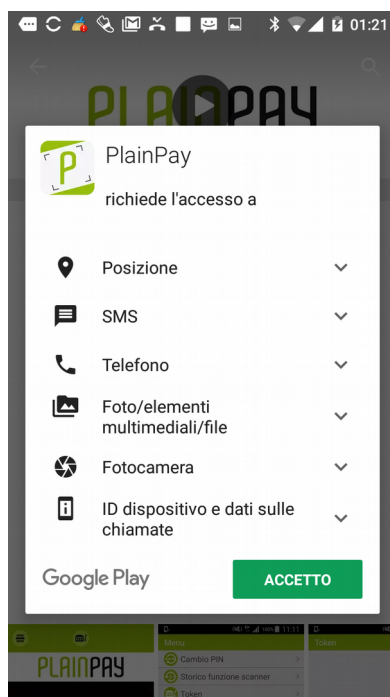
Terminata l'attivazione del token virtuale la password dispositiva (o la token card) non sarà più utilizzata.

3] Prerequisiti per l'utilizzo del TOKEN VIRTUALE

Il token virtuale è generato dall'app gratuita PlainPay che funziona su smartphone e tablet, dotati di sim telefonica e sistema operativo Apple, Android (dalla versione 4) o BlackBerry. Nei prossimi mesi è previsto il rilascio anche di una versione per Windows Phone. Nel caso non si possieda uno smartphone compatibile è necessario rivolgersi alla propria filiale per attivare una modalità di sicurezza alternativa basata su token fisico.

4] Installazione dell'app PlainPay

L'app PlainPay è scaricabile dallo store attivato sullo smartphone. A titolo di esempio per i modelli con Android si accede tramite l'app Google Play (denominata anche Play Store in alcune versioni del sistema operativo), e si inserisce nella casella di ricerca la parola “plainpay” ottenendo come risultato l'app desiderata. Si deve installare l'app cliccando sul pulsante Installa. Questa procedura varia comunque in base alla tipologia di smartphone e alla versione del sistema operativo installato. In genere il sistema chiede di permettere all'app di accedere a varie funzioni dello smartphone, comparirà quindi una schermata come la seguente:

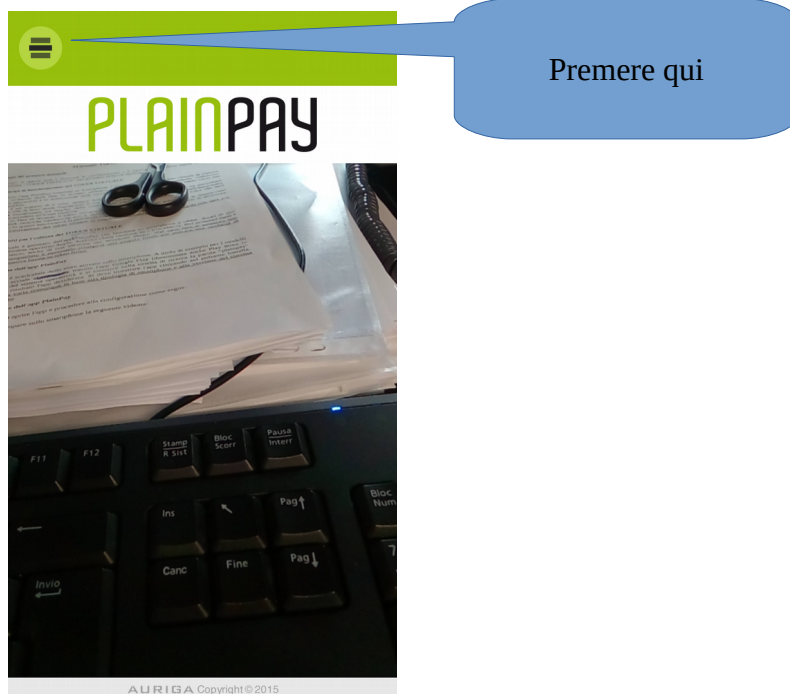


E' sufficiente premere sul pulsante accetta.

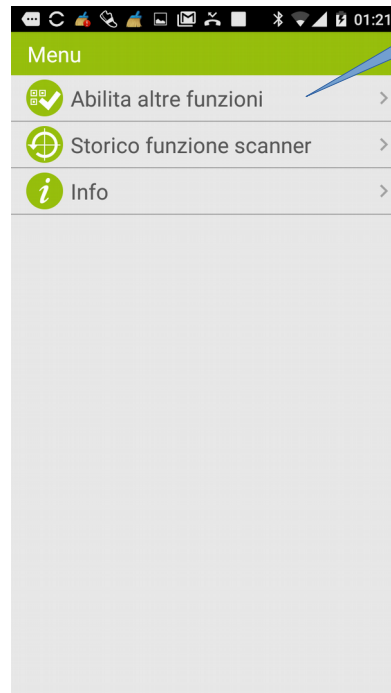
5] Configurazione dell'app PlainPay

Una volta installata aprire l'app e procedere alla configurazione come segue.

- per prima cosa compare sullo smartphone la seguente videata, premere il pulsante in alto a sinistra:

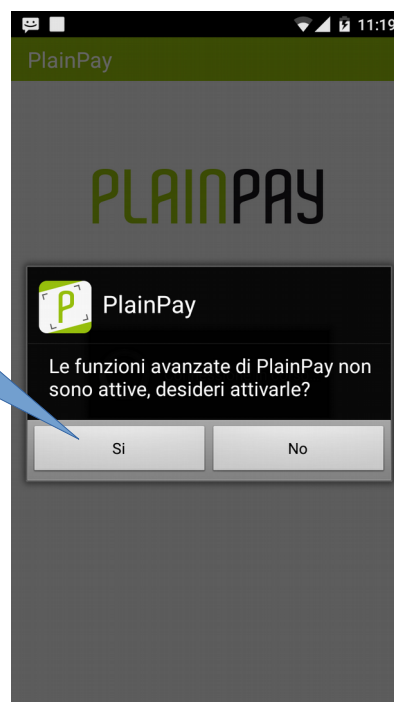


- successivamente premere sul pulsante abilita altre funzioni:



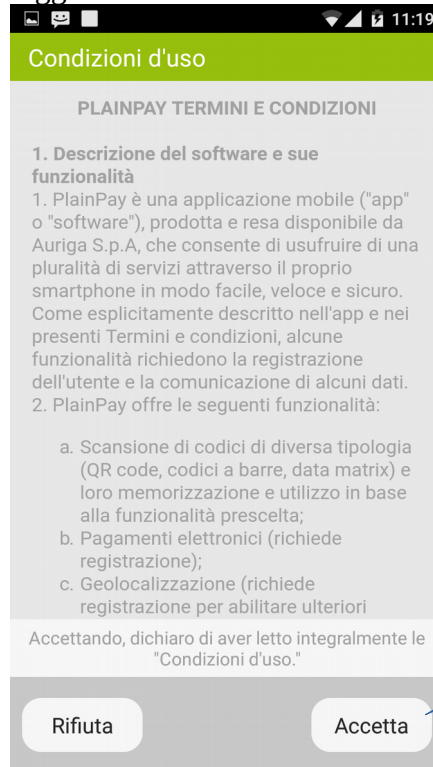
Premere qui

- e quindi sul pulsante sì



Premere sì

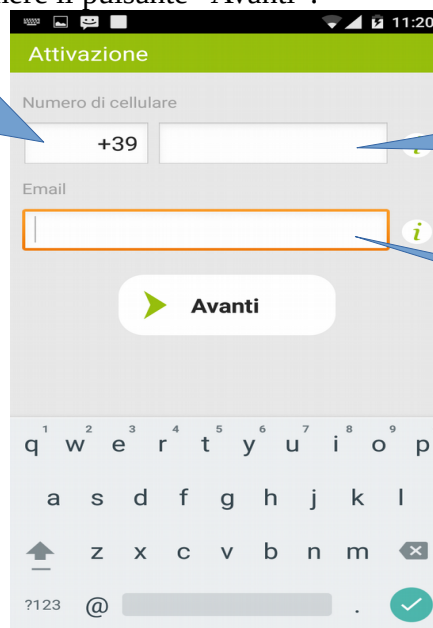
- premuto si compare questo messaggio:



Premere accetta

- premere sul pulsante accetta e poi inserire il numero di cellulare, **quello attivo sullo smartphone**, e un indirizzo mail valido e premere il pulsante "Avanti":

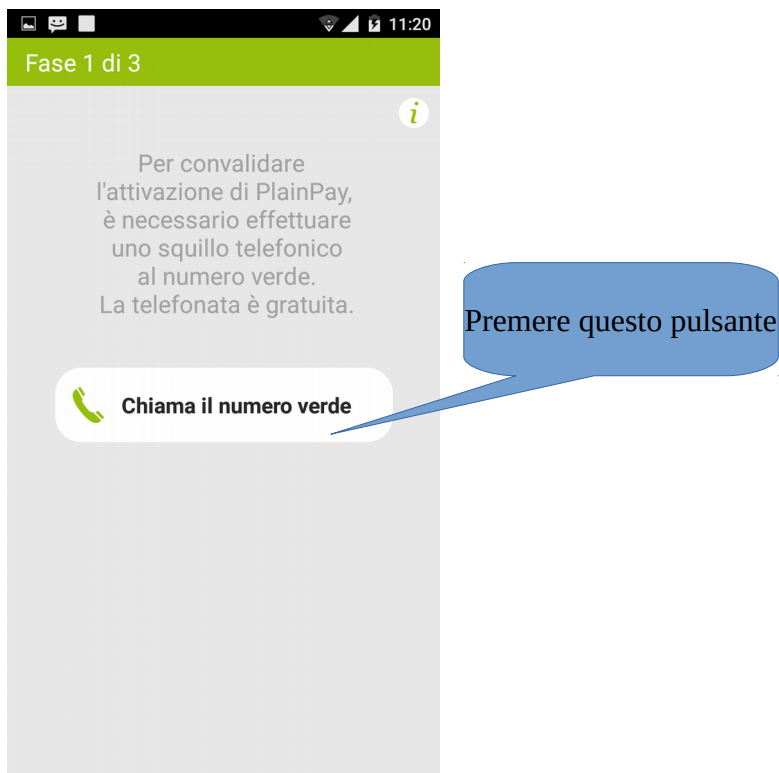
L'app si accorge se il numero è italiano o internazionale e mette in questa casella il prefisso corretto.



Qui si inserisce il numero di cellulare

Qui si inserisce l'indirizzo mail

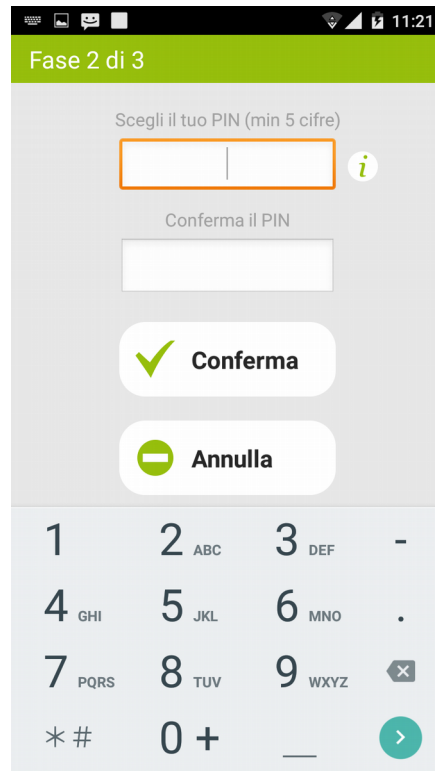
- compare quindi una richiesta di chiamata ad un numero verde per la verifica e l'attivazione del numero di cellulare, schiacciare il pulsante "chiama il numero verde"



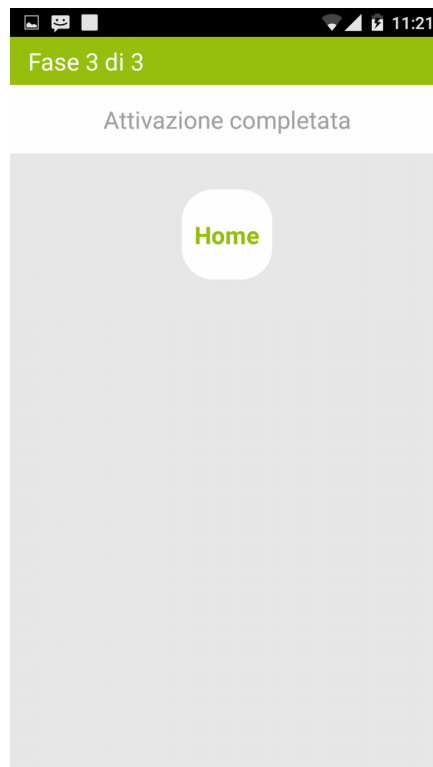
- a questo punto lo smartphone chiama e il numero di telefono viene attivato. Se tutto va bene viene fuori il seguente messaggio:



- successivamente, dopo aver premuto su ok, bisogna scegliere un pin di 5 cifre, annottarlo in un posto sicuro e confermare premendo sul pulsante “Conferma”



- confermato il pin compare il messaggio seguente:



- a questo punto l'app è stata attivata ed è pronta per essere associata all'home banking.

6] Attivazione del token virtuale sull'home banking

- Entrando sull'home banking da un computer è necessario andare sul profilo sicurezza (dal menu generale a sinistra Sicurezza → Profilo Sicurezza) e per prima cosa disattivare lo squillo telefonico o la token card.

The screenshot shows the 'Profilo sicurezza' (Security Profile) page in the SimpleBank Web interface. The page is titled 'Profilo sicurezza' and contains several sections:

- Multiutenza:** A yellow bar with a plus icon.
- Attenzione!** A red bar with the text: 'Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.'
- Attenzione:** A red bar with the text: 'Dopo aver modificato un'opzione clicca su Applica' and an 'Applica' button.
- Sicurezze:** A section with a warning: 'Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua Banca per l'attivazione d...'. It lists four security tools:
 - PlainPay: Info button, status 'Non attivato'.
 - Token Virtuale: Info button, status 'Non attivato'.
 - Token Fisico: Info button, status 'Non attivato'.
 - Squillo Telefonico: Info button, status 'In dismissione', with a link 'Visualizza e modifica numeri' and an 'Attiva' button.
- Notifiche:** A section with a table containing columns for 'autenticazione' and 'Disposizione'.

A blue callout bubble points to the 'Attiva' button for 'Squillo Telefonico' with the text: 'Disattivare lo squillo Telefonico'.

- Attivare poi l'opzione di sicurezza "token virtuale"

SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla Firefox

https://bancaincasa.sba.bcc.it/sbweb_06_14_01/vmdocs/loginversion.html?apptype=DKT&feedBaseCode=DESKTOP

Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Bank, sono state sviluppate nuove soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

Multiutenza +

Attenzione! Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.

Attenzione
Dopo aver modificato un'opzione clicca su **Applica**

Sicurezze Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua Banca per l'attivazione del token fisico

Info	PlainPay	<input type="checkbox"/> Non attiva
Info	Token Virtuale Token Virtuale	<input checked="" type="checkbox"/> Attiva
Info	Token Fisico	<input type="checkbox"/> Non attiva

Notifiche

autenticazione Disposizione

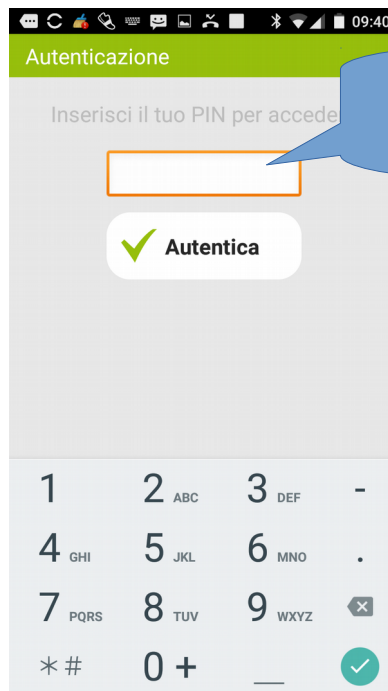
Copyright Auriga SpA

ATTENZIONE!
Per iniziare ad utilizzare l'App come token virtuale è necessario riavviarla dopo aver applicato le modifiche sul Profilo Sicurezza!

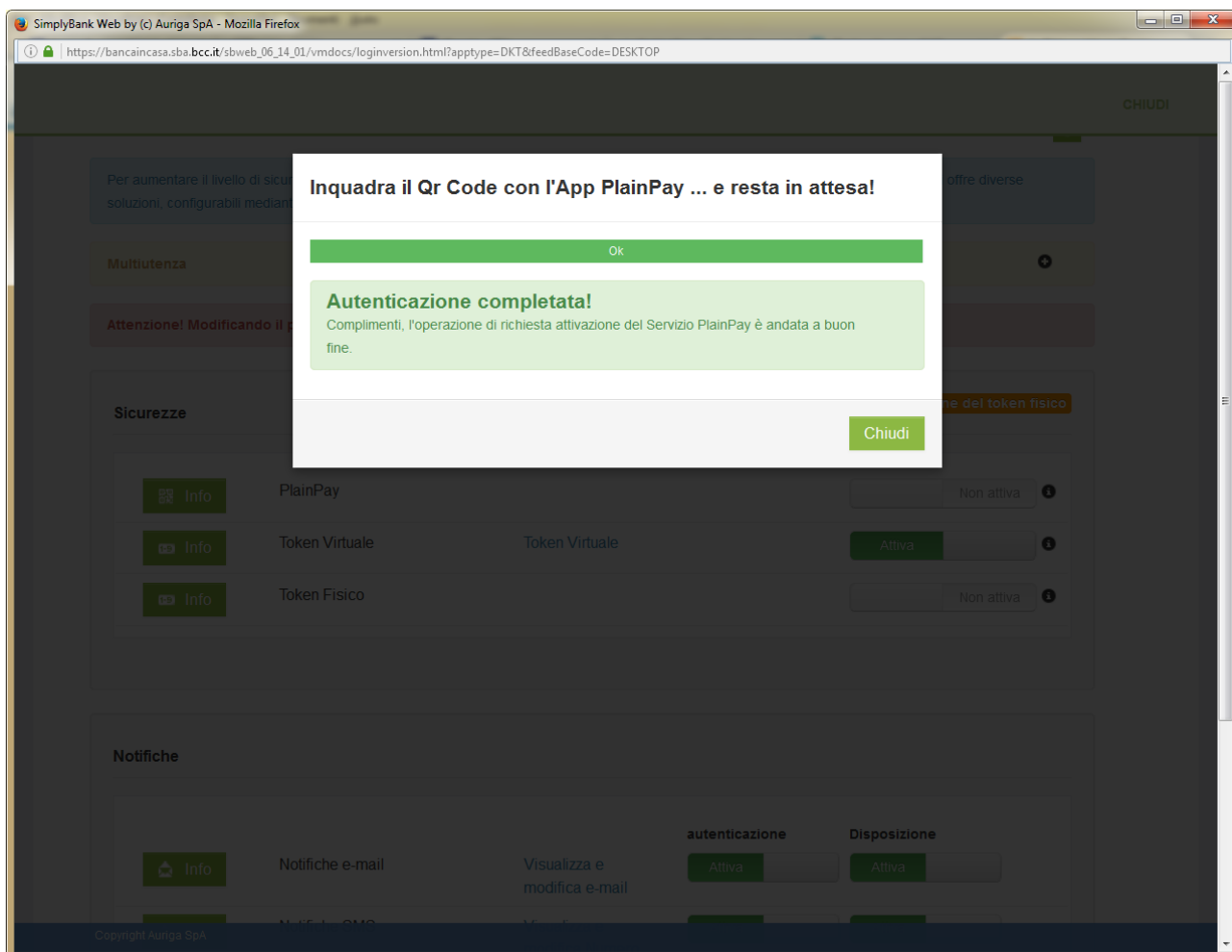
- comparirà a questo punto la videata seguente, avviare sullo smartphone l'app PlainPay e inquadrare il qr code con la fotocamera:



- sullo smartphone l'app PlainPay chiederà di inserire il pin scelto in precedenza e premere su “autentica”:



- segue conferma dell'avvenuta attivazione



- cliccare sul pulsante chiudi e confermare sull'home banking la scelta del token virtuale come sicurezza cliccando sul pulsante applica

SimplyBank Web by (c) Auriga SpA - Mozilla Firefox
https://bancaincasa.sba.bcc.it/sbweb_06_14_01/vmdocs/loginversion.html?apptype=DKT&feedBaseCode=DESKTOP

ATTENZIONE!
Per iniziare ad utilizzare l'App come token virtuale è necessario riavviarla dopo aver applicato le modifiche sul Profilo Sicurezza!

Per aumentare il livello di sicurezza e contrastare il fenomeno delle frodi informatiche ai danni degli utenti dell'Internet Bank... soluzioni, configurabili mediante personalizzazione del presente profilo di sicurezza

Multiutenza

Attenzione! Modificando il profilo, sarà possibile attivare esclusivamente un solo strumento di sicurezza.

Attenzione
Dopo aver modificato un'opzione clicca su **Applica**

Sicurezze

Se non possiedi uno smartphone rivolgiti alla tua Banca per l'attivazione del token fisico

Info	PlainPay	Non attiva
Info	Token Virtuale	Attiva
Info	Token Fisico	Non attiva

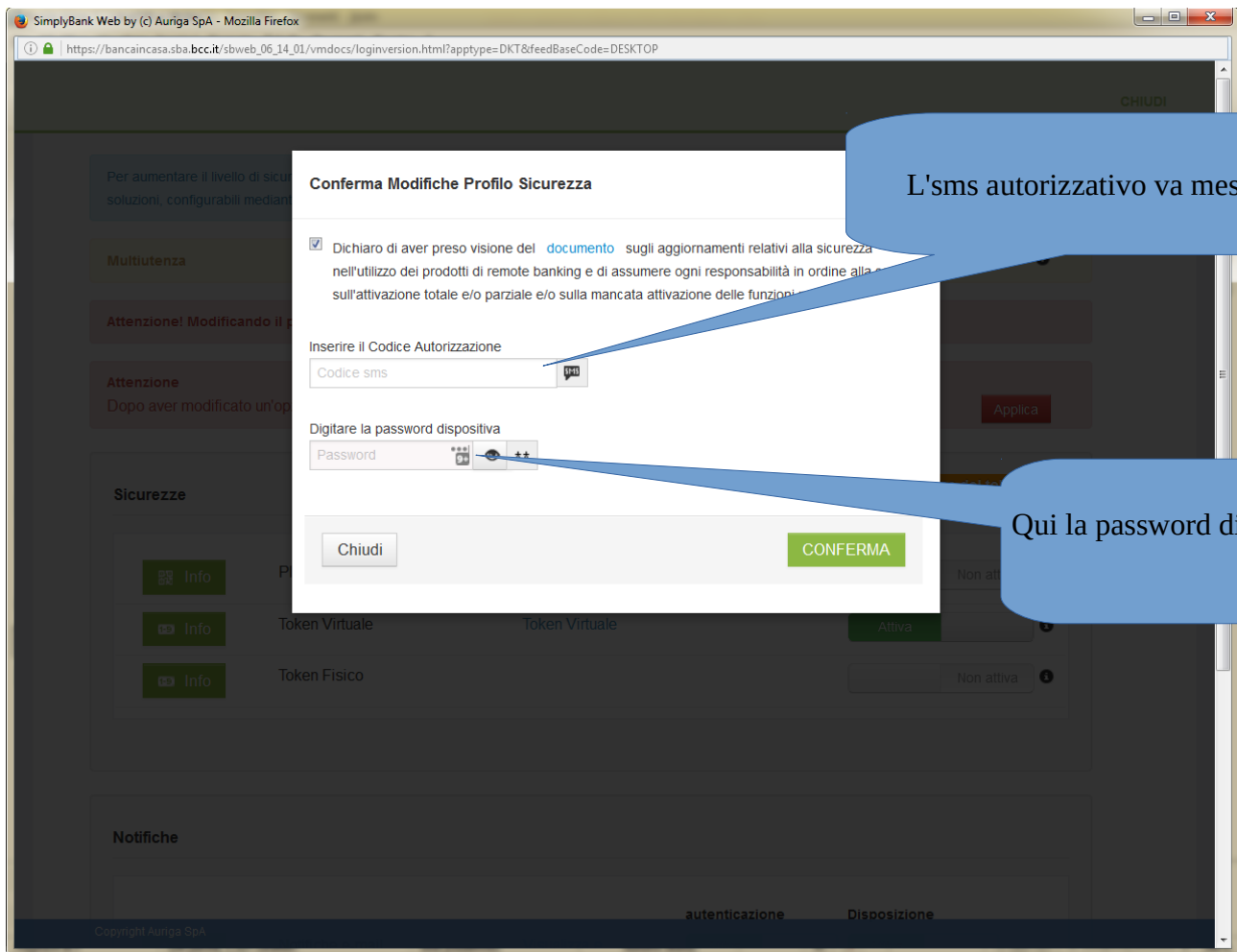
Notifiche

autenticazione Disposizione

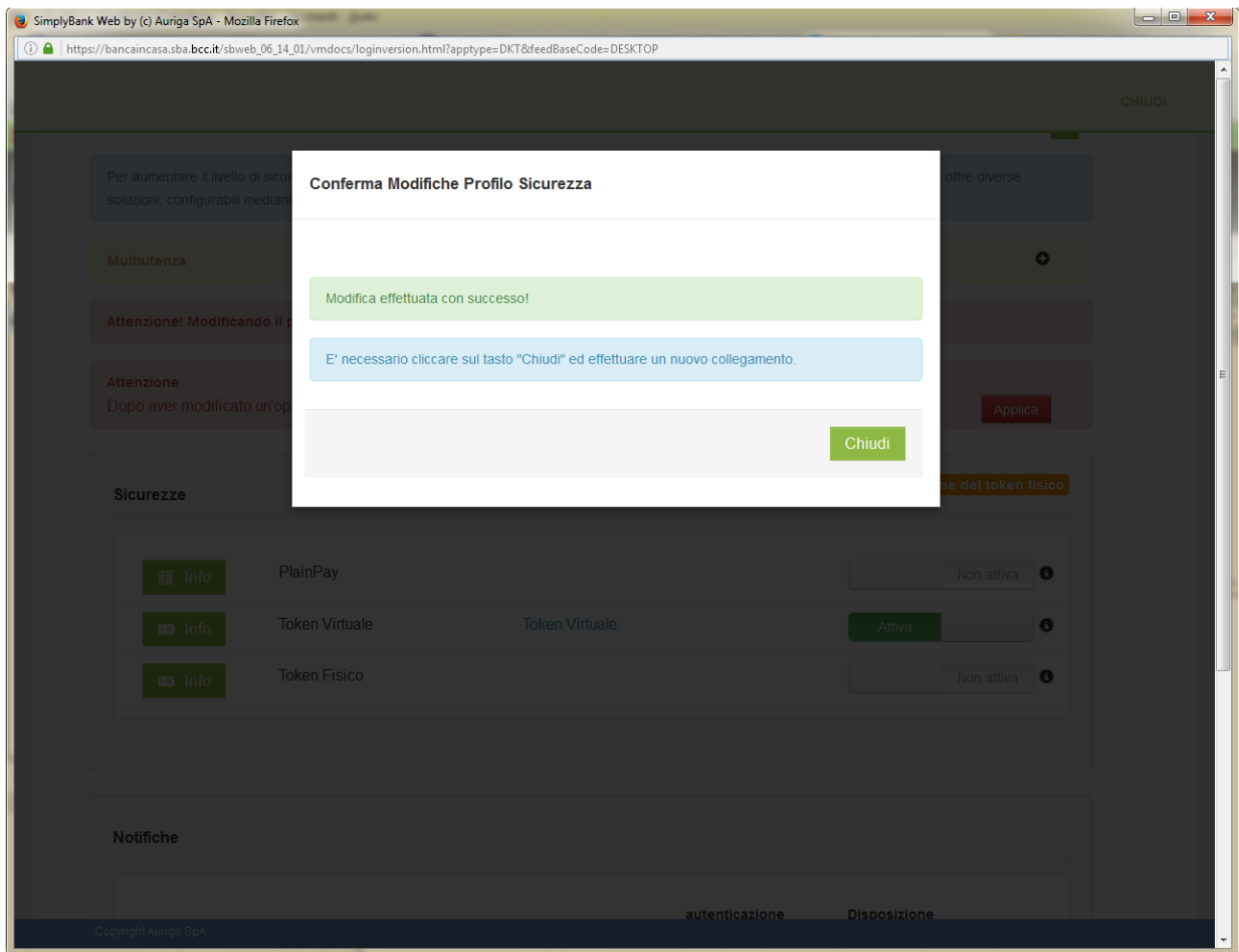
Copyright Auriga SpA

Cliccare su applica

a questo punto viene generata la seguente videata:



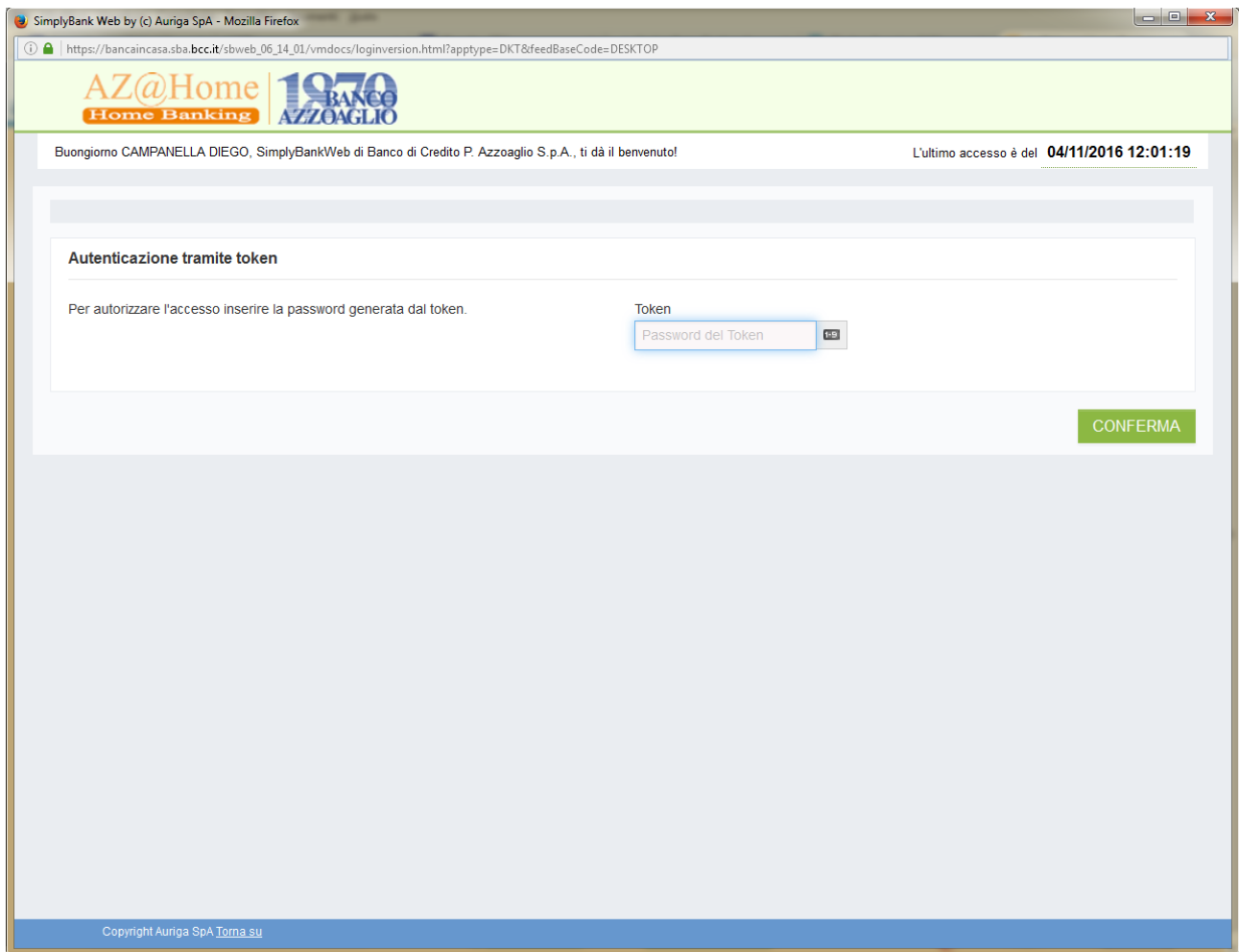
- inserire il codice autorizzativo ricevuto via sms (**sul numero di cellulare che è stato fornito alla banca in fase di rilascio dell'home banking**) e la password dispositiva (o le cifre della token card se si utilizzava questa sicurezza). Cliccare infine su conferma. Compare a questo punto il seguente messaggio:



- Il token virtuale è ora operativo. Chiudere il browser e contestualmente **riavviare lo smartphone.**

7] Accesso all'home banking su pc tramite token virtuale.

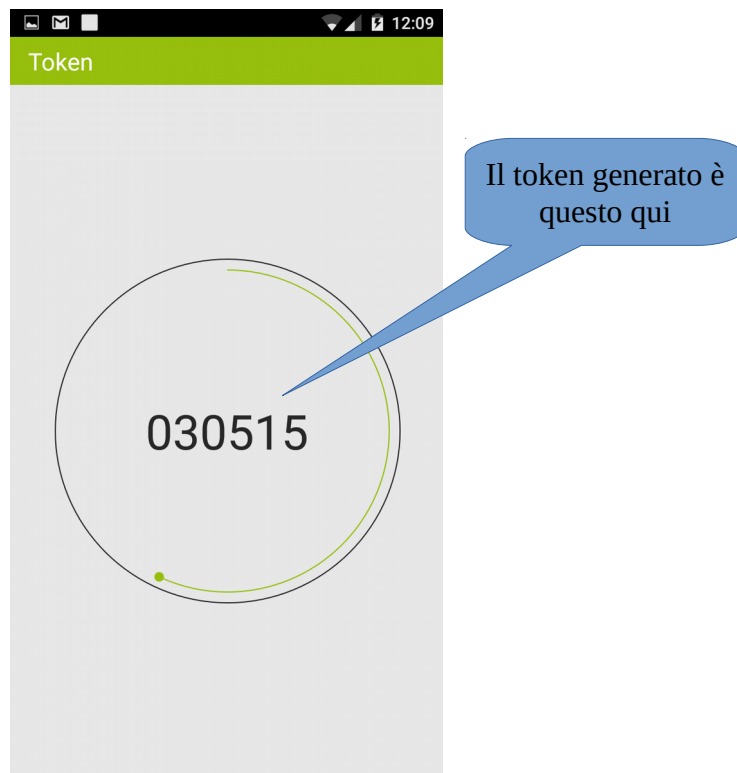
- Dopo l'inserimento delle credenziali consuete, il sistema richiede a questo punto il token virtuale:



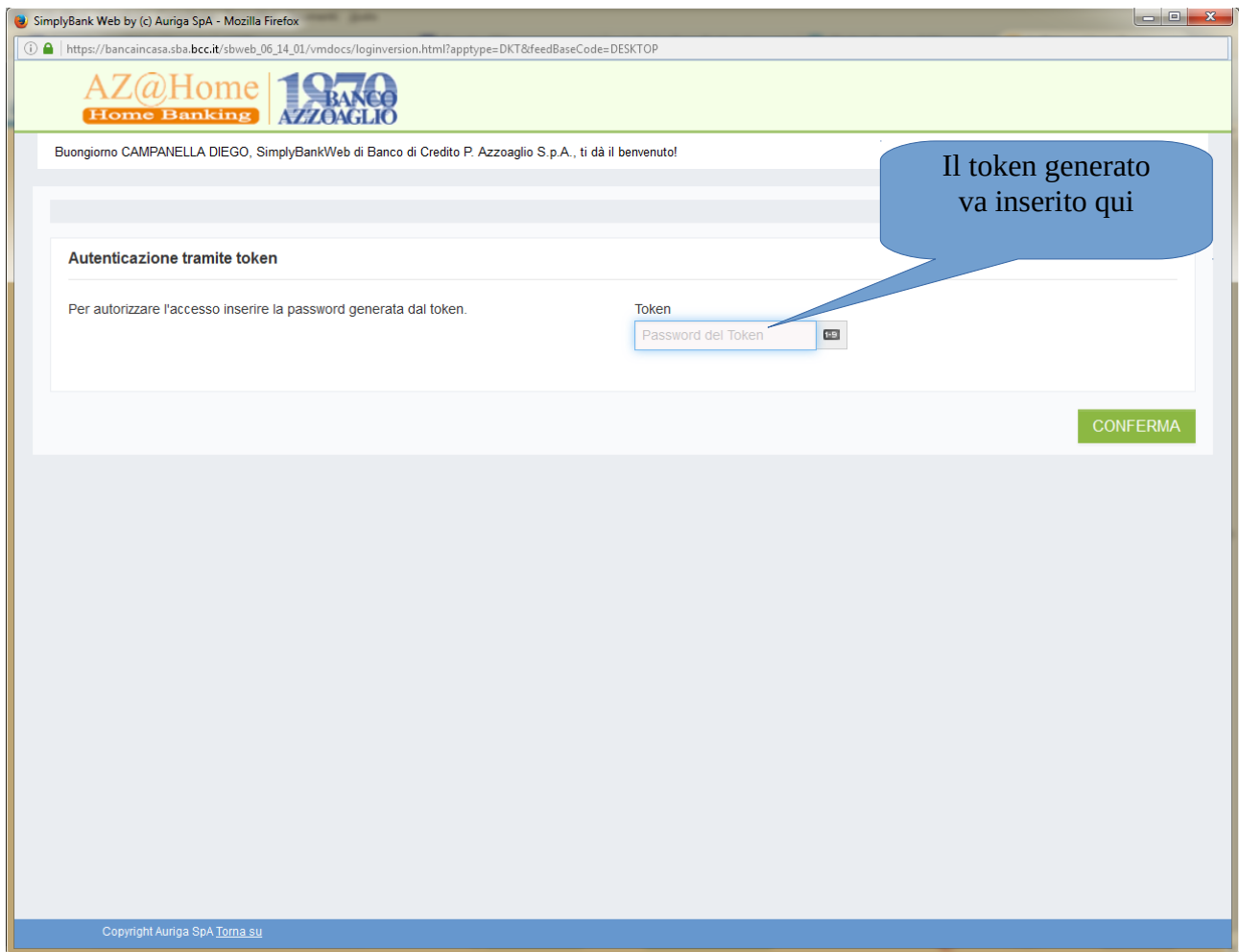
- avviare quindi sullo smartphone l'app PlainPay e cliccare sul pulsante in alto al centro:



- comparirà il generatore di token, ogni token ha una validità 30 secondi e poi cambia:



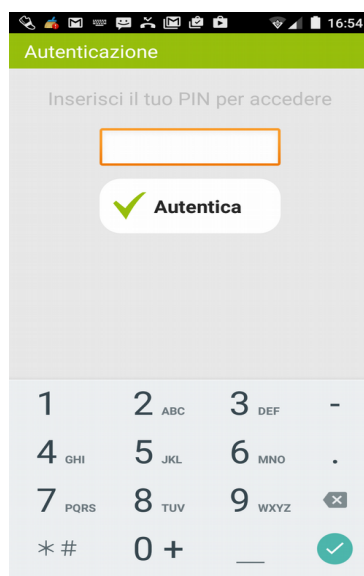
- inserire il token appena generato nell'home banking e premere il pulsante conferma.



- a questo punto si avrà pieno accesso all'home banking.

8] Accesso all'applicativo SimplyMobile

- Se ci si collega tramite SimplyMobile, che è l'app che permette di utilizzare le funzionalità home banking su dispositivi mobili, e questa è installata sullo smartphone dove è installata l'app PlainPay, una volta inseriti userid e password, il SimplyMobile dialoga con il PlainPay, che a questo punto chiede il pin di 5 cifre scelto in fase di attivazione dell'app PlainPay:



- se invece il SimplyMobile è attivato su un dispositivo mobile diverso, dopo la userid e la password chiederà il token virtuale nello stesso modo in cui avviene per l'accesso da computer.